

不老の郷 ご家族様各位

平素は当施設の運営にご理解ご協力誠にありがとうございます。
ご家族の皆様には、コロナ禍のご対応で面会制限等のご不便をおかけしております。
当施設におきましても遅れませながら、オンライン面会が可能になりましたのでご連絡いたします。

オンライン面会は、Web 会議システム「Zoom」アプリを使用いたします。
オンラインには、パソコン・タブレット・スマホに「Zoom」アプリをダウンロードしていただく必要があります。
また、動画データのやり取りとなりますので、お手持ちの通信機器が WI-FI につながっていることが望ましいとされています。
オンライン面会は事前予約の完全予約制です。

手順

- 1、ご家族様から面会のご希望を、不老の郷 042-557-3030 までお電話ください。
日時を調整いたします。
※お手持ちの通信機器に通知するメールアドレスの確認をさせていただきます。
- 2、不老の郷家族会メールアドレス <furounosatokazokukai@yahoo.co.jp> から面会予定者に「Zoom」への招待 URL を送信します。
- 3、予約のお時間にメールの URL をタップしていただき「ミーティングに参加」してください。

※初回のみ、アプリのダウンロードが自動で始まり、ご自分の名前の入力が必要です。

（ニックネームでも構いません）

※ビデオ付き（ビデオオン）で参加してください。

※オーディオに参加（音声に参加）ボタンをクリックして参加してください。

※施設側のポストが招待を許可しないと画面が映りません、出来る限り定刻の 5 分前にはスタンバイしますが、業務の都合でスタンバイ出来ない場合がありますので、画面が映らない場合は携帯電話 080-9156-0158 へお電話ください。

- 4、担当者とオンラインが可能になりましたらご利用者とお話しをしていただきます。機器の調整がありますので職員が立ち会わせていただきます。
申し訳ございませんが、おひとり様 5 分から 10 分までとさせていただきます。

ご不明な点やお問い合わせは下記まで

042-557-3030（不老の郷代表）

080-9156-0158（オンライン非常時専用）

よろしくお願いいたします。